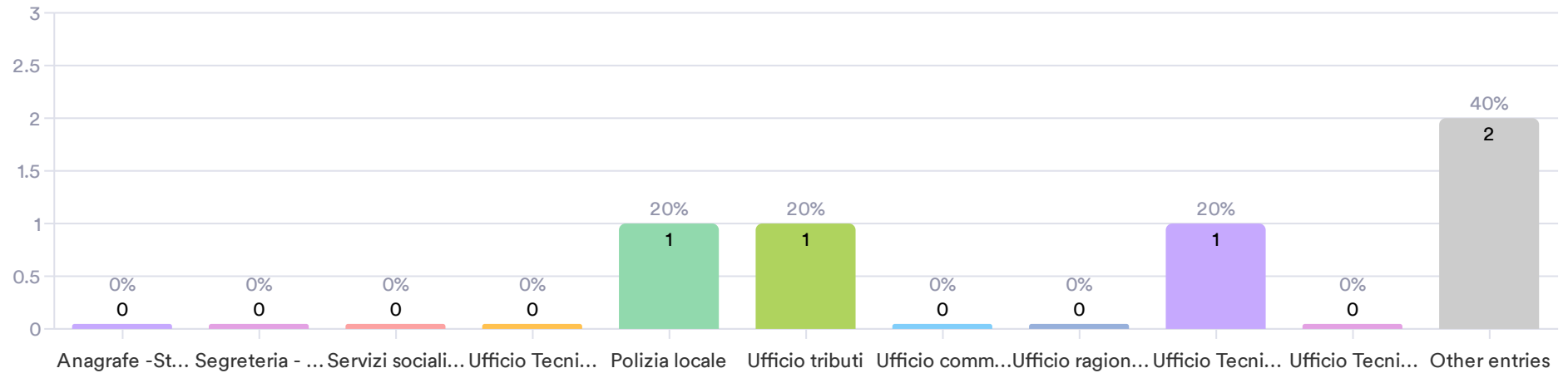


A quale di questi servizi comunali ti sei rivolto di recente?

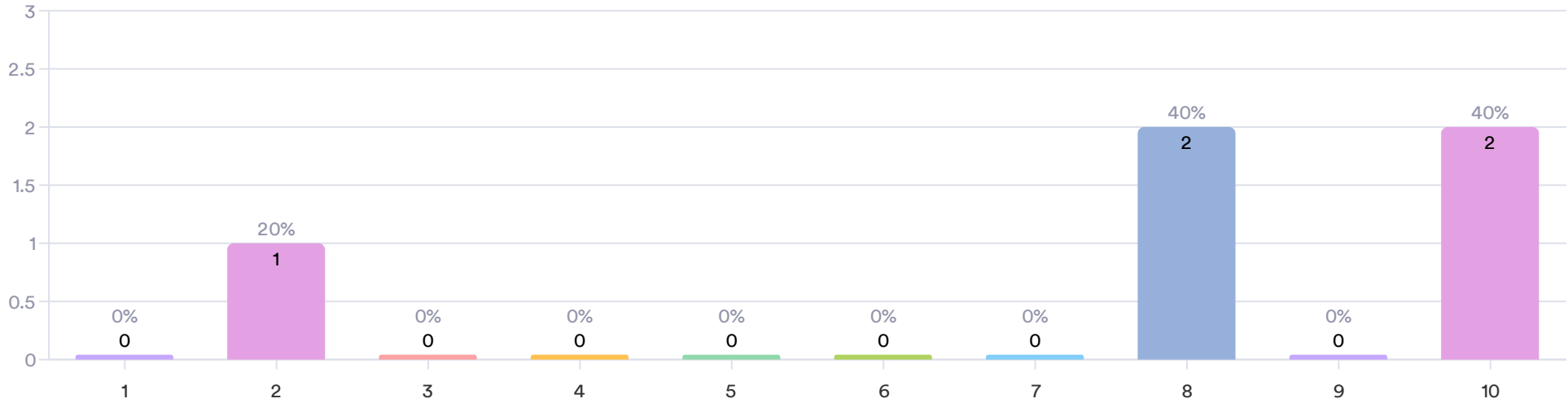
5 Responses



Data	Response	%
Anagrafe -Stato civile	0	0%
Segreteria - protocollo - messi	0	0%
Servizi sociali - istruzione	0	0%
Ufficio Tecnico Lavori Pubblici	0	0%
Polizia locale	1	20%
Ufficio tributi	1	20%
Ufficio commercio	0	0%

Gli orari degli appuntamenti sono adeguati alle mie esigenze

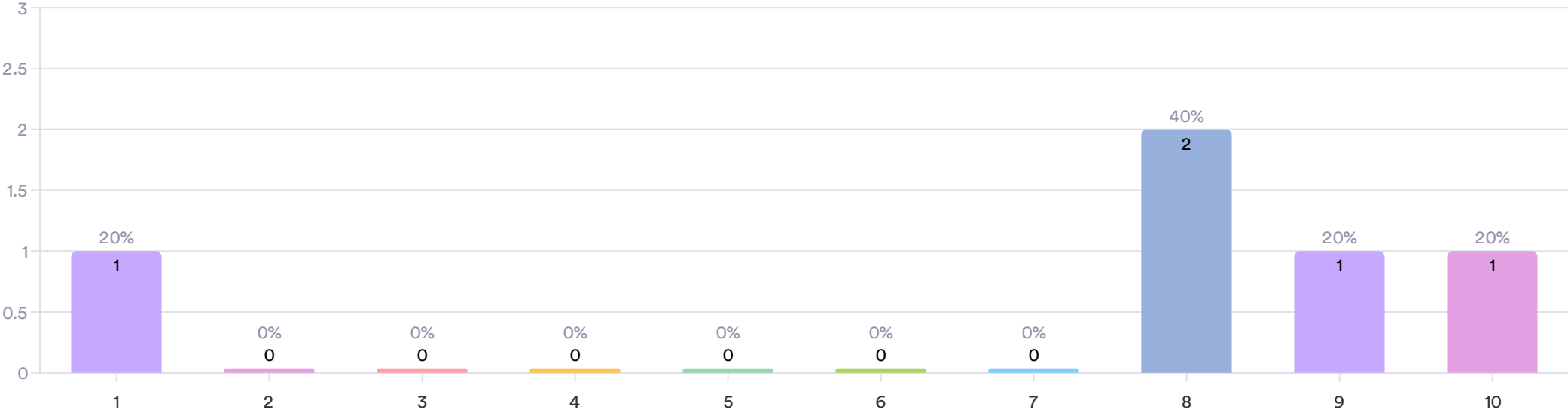
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	1	20%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	2	40%
9	0	0%
10	2	40%

Gli orari di apertura senza appuntamento sono adeguati

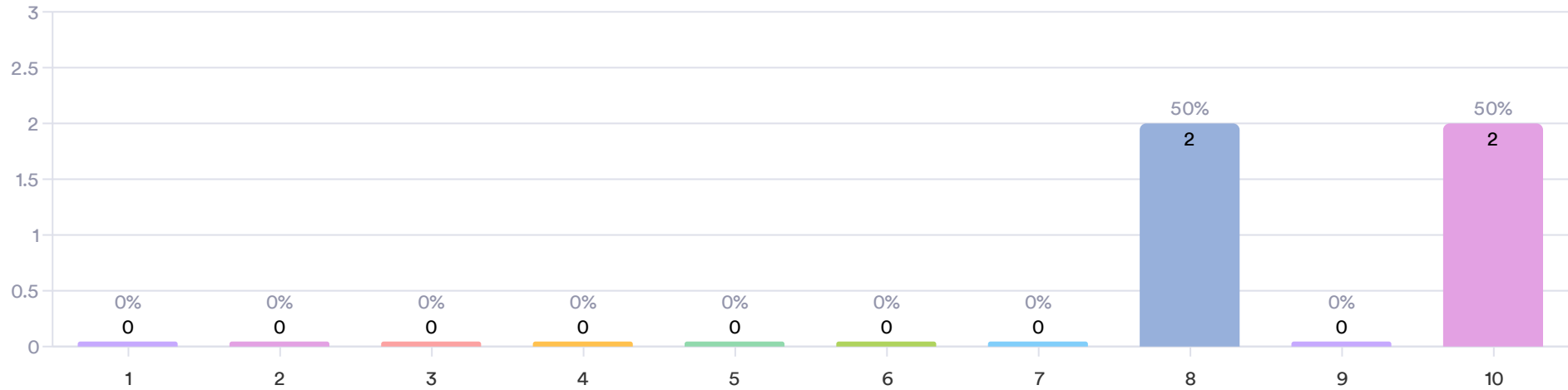
5 Responses



Data	Response	%
1	1	20%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	2	40%
9	1	20%
10	1	20%

L'accesso all'edificio non presenta barriere architettoniche ed è facilmente raggiungibile

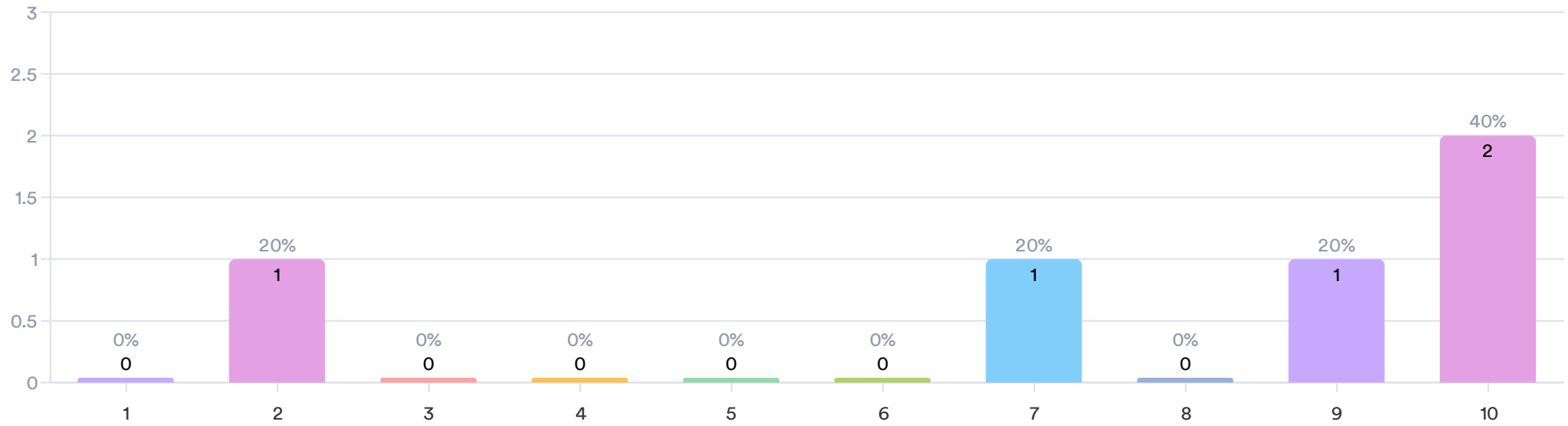
4 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	2	50%
9	0	0%
10	2	50%

I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi

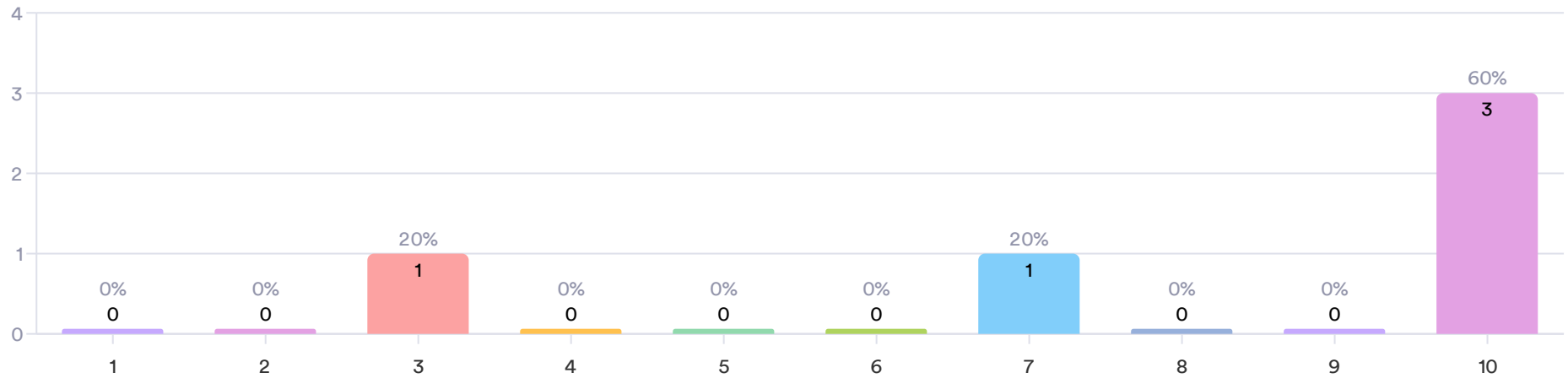
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	1	20%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	1	20%
8	0	0%
9	1	20%
10	2	40%

Le informazioni ricevute sono affidabili, complete (anche riguardo gli eventuali costi del servizio) e corrette

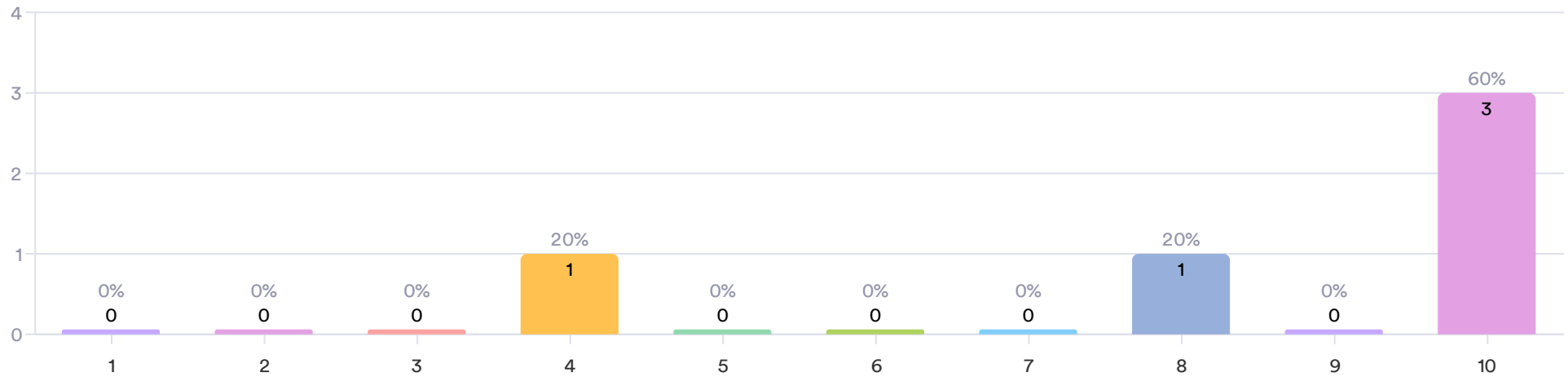
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	1	20%
4	0	0%
5	0	0%
6	0	0%
7	1	20%
8	0	0%
9	0	0%
10	3	60%

I moduli sono di facile comprensione

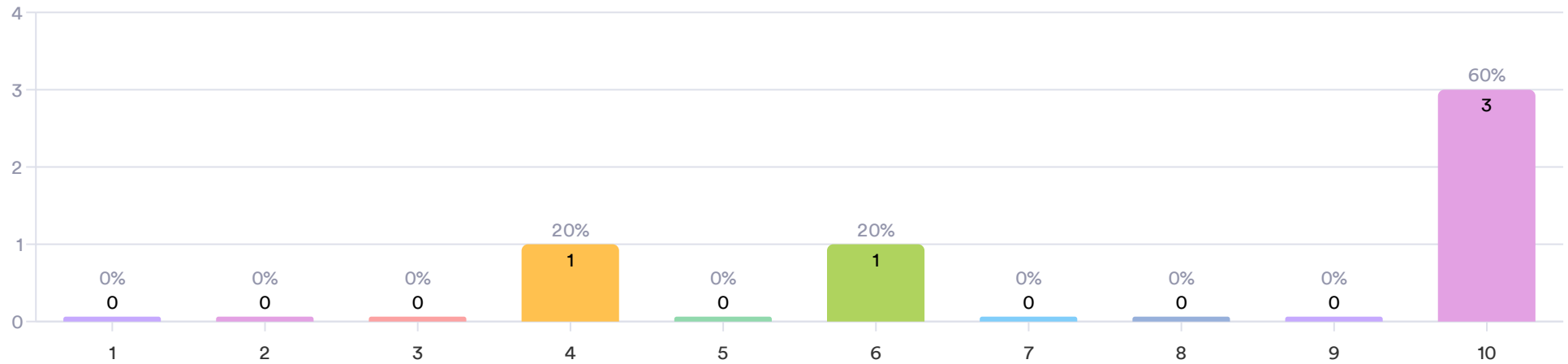
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	1	20%
9	0	0%
10	3	60%

L'operatore allo sportello/telefono è stato cortese e disponibile

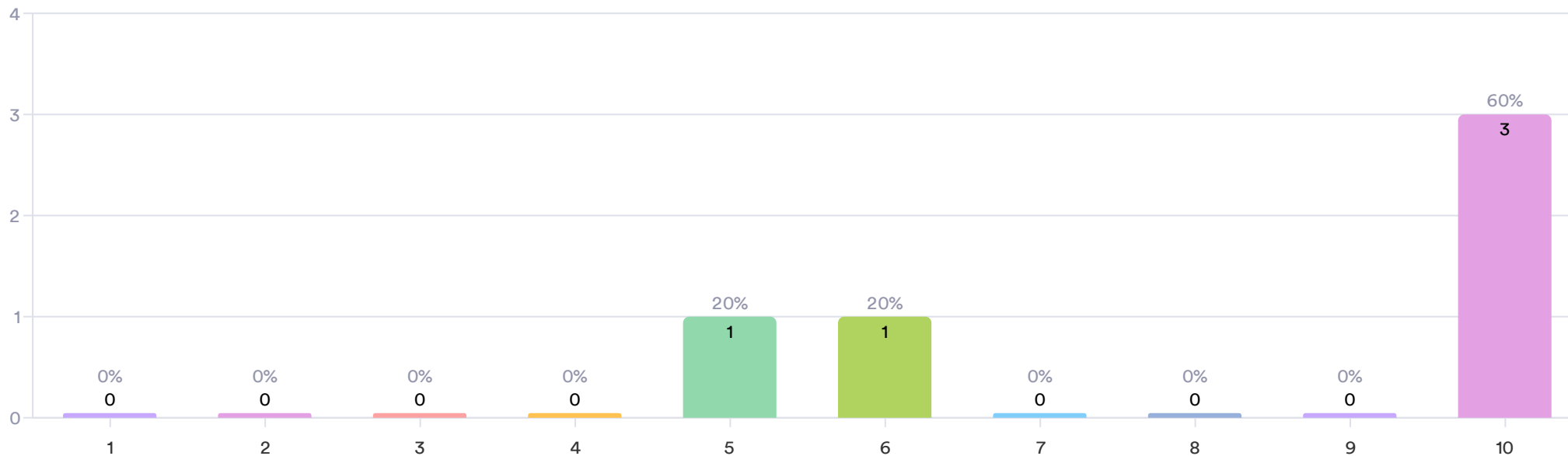
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	0	0%
6	1	20%
7	0	0%
8	0	0%
9	0	0%
10	3	60%

L'operatore allo sportello/telefono è stato competente e professionale

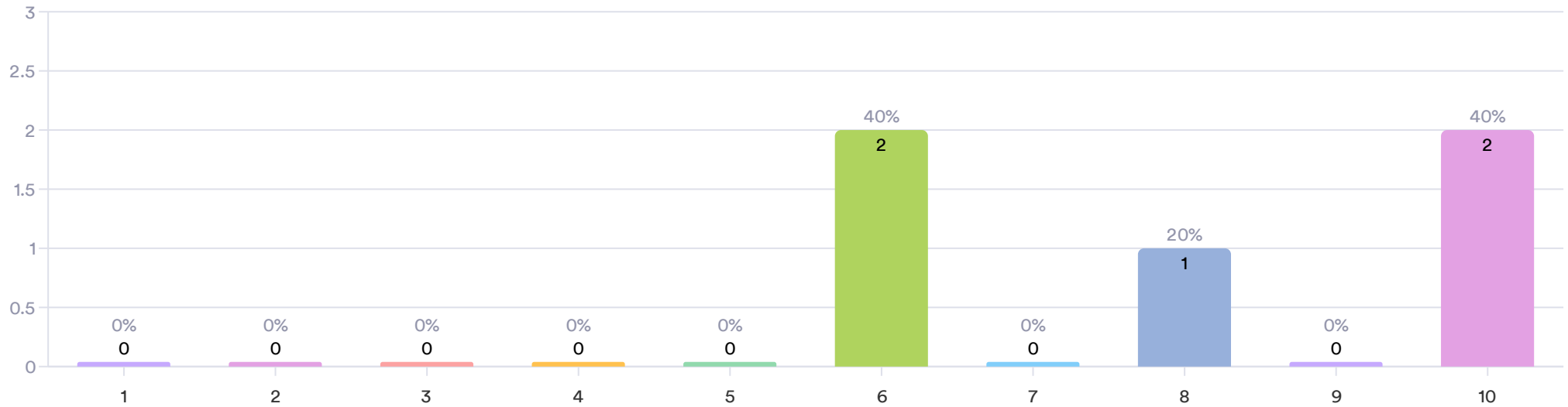
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	1	20%
6	1	20%
7	0	0%
8	0	0%
9	0	0%
10	3	60%

Durante l'erogazione del servizio è stata rispettata la privacy

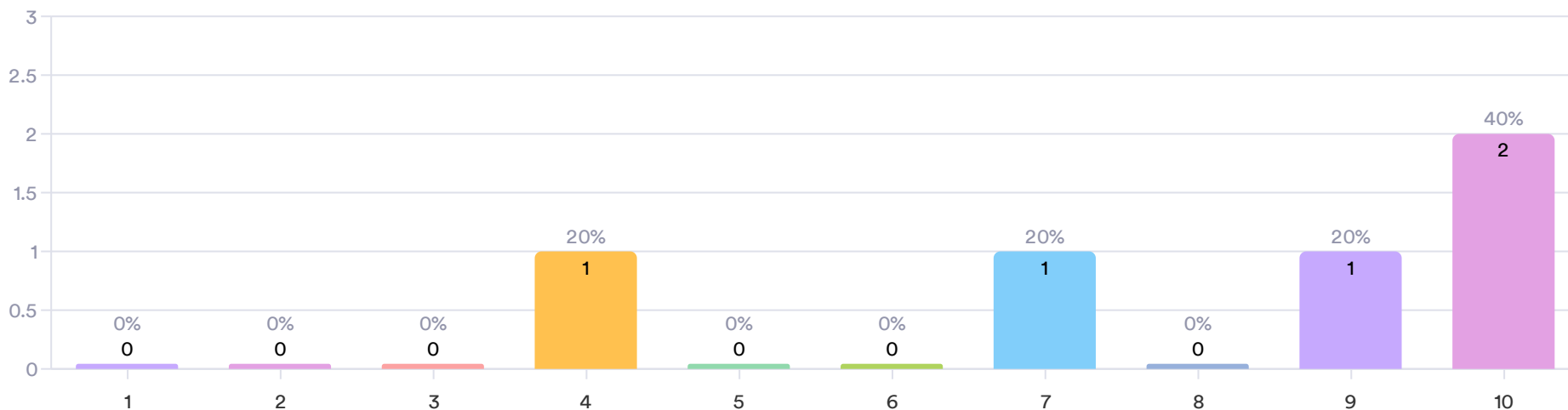
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	40%
7	0	0%
8	1	20%
9	0	0%
10	2	40%

Tenendo conto degli aspetti sopra elencati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente

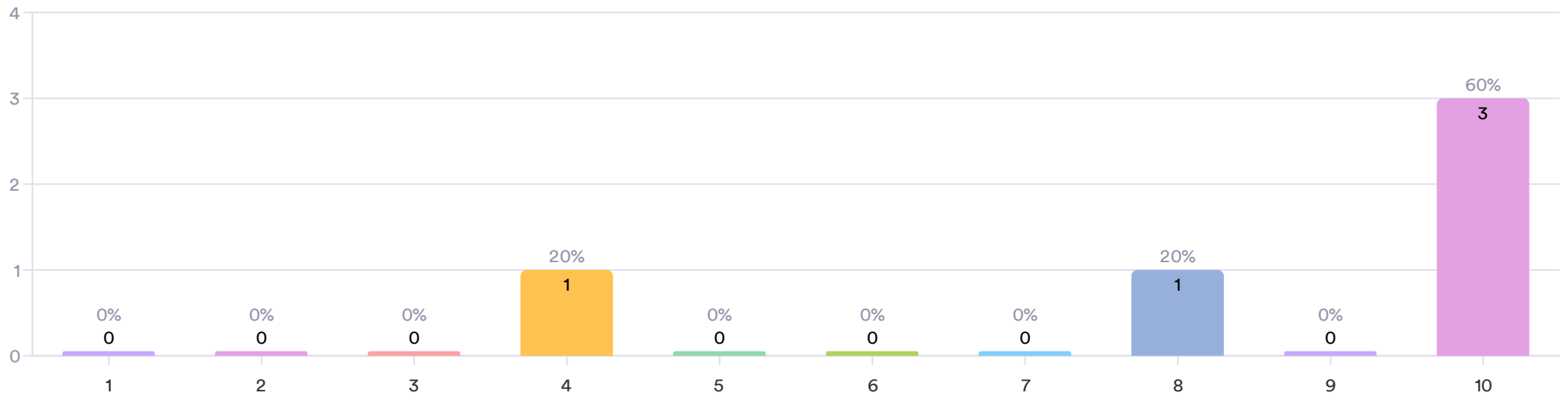
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	0	0%
6	0	0%
7	1	20%
8	0	0%
9	1	20%
10	2	40%

Come valuta complessivamente i servizi offerti dal Comune di Rovato?

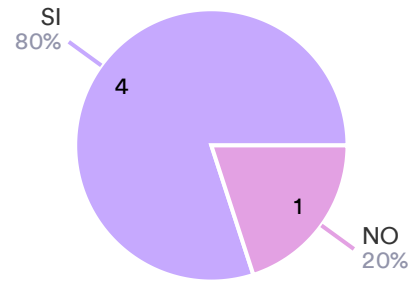
5 Responses



Data	Response	%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	1	20%
5	0	0%
6	0	0%
7	0	0%
8	1	20%
9	0	0%
10	3	60%

Residente

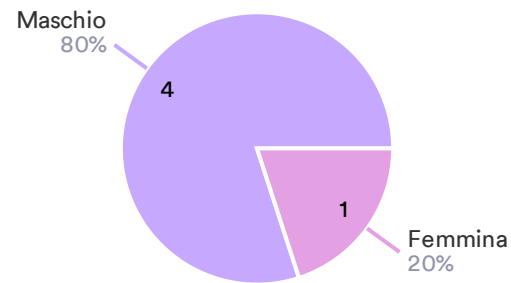
5 Responses



● SI ● NO

Sesso

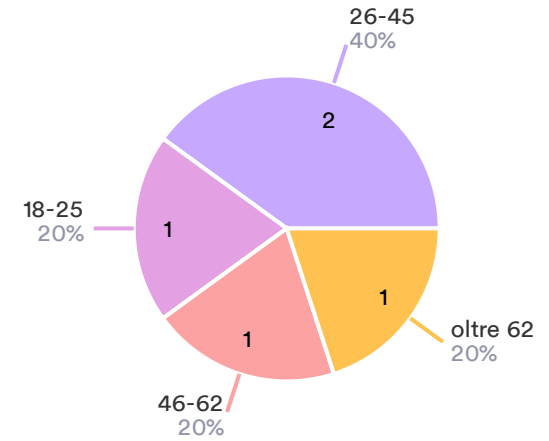
5 Responses



● Maschio ● Femmina

Età

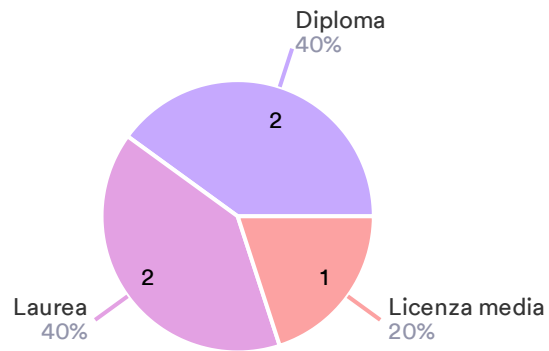
5 Responses



● 26-45 ● 18-25 ● 46-62 ● oltre 62

Titolo di studio

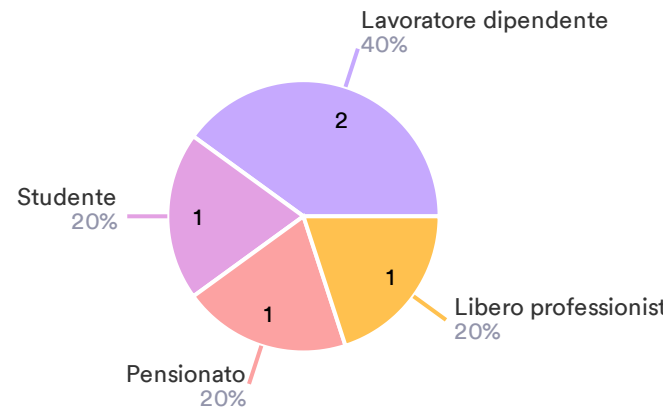
5 Responses



● Diploma ● Laurea ● Licenza media

Professione

5 Responses



● Lavoratore dipendente ● Studente ● Pensionato ● Libero professionista, imprenditore, commerciante